

Kliendirahulolu 2024–2025

Meie kliendid on väga rahul ❤️

Kliendirahulolu küsitlused aastatel 2024 ja 2025 näitavad selget ja järjepidevat arengut kõigis olulisemates teenusevaldkondades. 2025. aastal saavutas enamik valdkondi **100% rahulolu**.

Peamised tulemused

- **Vastajaid:** 2024 – 28 | 2025 – 31
- **Üldine trend:** rahulolu on kasvanud või püsinud väga kõrgel tasemel
- **Suurim areng:** toitlustus ja hooldustegevused

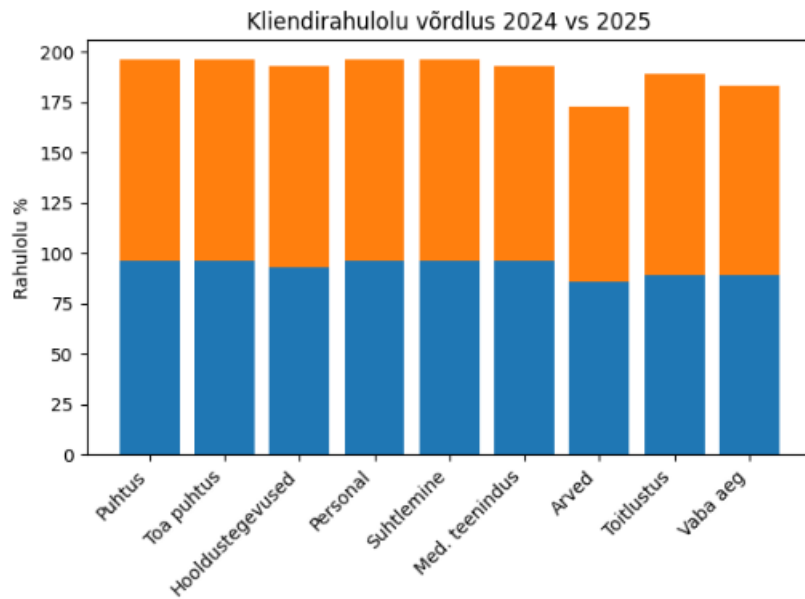
★ Rahulolu valdkondade lõikes (2025)

- 🌸 **Puhtus ja toa korrasolek:** 100%
- 🤝 **Hoolduspersonal ja suhtlemine:** 100%
- 🩺 **Meditiiniline teenindamine:** 97%
- 🍽️ **Toitlustus ja menüü:** 100%
- 🎨 **Vaba aja tegevused:** 94%

Mida kliendid ja lähedased enim hindavad

- hoolivat ja pühendunud personali
 - kodust, turvalist ja rahulikku keskkonda
 - maitsvat ja tervislikku toitu
 - usaldusväärset ning professionaalset hooldust
-

Graafiline ülevaade



Kokkuvõte

Kliendirahulolu tulemused kinnitavad, et meie igapäevane töö vastab klientide ja nende lähedaste ootustele. Jätkame kliendikeskset lähenemist ning kasutame saadud tagasisidet teenuse pidevaks arendamiseks.