

ABJA HAIGLA KODUKORD

veebruar.2026

Kõik ravil viibivad patsiendid ja hoolealused (loe kliendid) on kohustatud kinni pidama haigla kodukorrast. Korra rikkumine toob kaasa haiglast väljakirjutamise või hoolduslepingu lõpetamise.

- Kliendid peavad hoidma ja austama puhtust ning korda, alluma personali korraldustele, suhtuma lugupidavalt ja heatahtlikult personali ning palatikaaslastesse. Palatikaaslaste häirimine ei ole lubatud.
- Palatis on keelatud hoida kergesti riknevaid toite (sült, vorst, sink jms. salatid, piimasaadused jt.). Toidupakendile kirjutatakse nimi ja kuupäev ning asetatakse külmkappi. Säilivustähtaja ületanud toidud hävitatakse, nende tarvitamine toiduks on keelatud. Hooldaja viib toidud külmutuskappi ja toob sealt neile, kes ise ei saa liikuda.
- Keelatud on esemete ja riiete asetamine aknalaudadele, radiaatoritele, nende kuhjamine voodisse jne. Riided peavad olema riidekapis või üleantud riidehoidu (meil mähkmelattu). Keelatud on hoida põrandal välisjalatseid, karpe, kaste jms., mis takistavad koristajat ja hooldustöötajat tema ülesannete täitmisel.
- Must pesu antakse pesuperenaisele pesemiseks. Keelatud on musta pesu asetamine kappidesse, pesu pesemine ja palatis kuivatamine. Palume kinni pidada hügieeninõuetest.
- Raha ja väärtesemete hoidmine palatis on keelatud. Väärtesemed paigutatakse raamatupidamistoas asuvasse seifkappi. Sularaha, mis ületab kliendi sissetulekust 5% võetakse KSO (kassa sissetuleku orderi) alusel raamatupidamisprogrammi „Isiku käiberaha ja ettemaksuks jääva raha“ arvestusse. Käiberaha 5% võib jääda kliendi kätte. Haiglast lahkudes raha tasaarveldatakse ja esemed tagastatakse. Kui klient keeldub raha ja väärtesemete paigutamisest seifi, siis nende kadumise eest haigla ei vastuta.
- Haigla varasse ja üldkasutatavatesse ruumidesse tuleb suhtuda heaperemehelikult. Haiglas liikudes tuleb säilitada vaikust ja rahu. Öörahu algab kella 22.00 – 06.00. Selleks ajaks on kõik palatis ning televiisor ja raadio on välja lülitatud.
- Külastusaeg on nädalapäevadel kella 14:30-17:00 v.a. kokkulepitud erandjuhtudel. Nädalavahetusel on külastusaeg soovitavalt kella 10.00-18.00. Haiglal on õigus kehtestada vajaduse korral külastamise erirežiime. Lemmikloomade kaasavõtmine on lubatud hooldusosakonda juhul, kui nad on sõbralikud ja vaktsineeritud.

- Külastajal palume kindlasti eelnevalt teavitada valvepersonali, sest kliendi juures võib olla arst, on käsil hügieenitoimingud, protseduurid jne. Palume arvestada kõigi palatis viibivate inimestega. Personalil on õigus nõuda joobeseisundis külastaja viivitamatut lahkumist haigla ruumidest. Keelatud on siseneda teistesse tubadesse ilma mõjuva põhjusega ja kooskõlastamata hooldustöötaja või meditsiinitöötajaga.
- Klientide tervise seisundi kohta annab infot ainult arst, õendusjuht, valveõde või hooldusõde. Info edastamisel järgitakse kliendi soove, õigusi ja huve; avaliku teabe seadust ja teisi EV kehtivaid õigusakte.
- Külastaja on kohustatud hoidma saladuses talle teatavaks saanud andmeid külastatava palatikaaslaste kohta. Külastajal ja kliendil on õigus teha ettepanekuid teenuse kvaliteedi parandamiseks.
- Kliendil on lubatud helistada isikliku mobiiltelefoniga, häirimata palatikaaslast. Personalil on õigus piirata mobiiltelefoni kasutamist või see hoiule võtta.
- Haiglas on suitsetamine keelatud, haigla territooriumil on suitsetamine lubatud klientidele, kes on vastutustundlikud ja jälgivad reegleid ja ohutusnõudeid. Palatis ei tohi kasutada lahtise leegiga küünalt.
- Keelatud on igasuguste narkootiliste ainete, alkoholsete jookide tarvitamine ja haiglasse toomine.
- Hooldusosakonna kliendid (kes suudavad ise liikuda) võivad soovi korral koos saatjaga käia kaupluses, turul jne. Teatage hooldajale oma vajadusest ja soovist ning tema suhtub sellesse heatahtlikult ja püüab võimalusel selle lahendada. Klient, kes käitub teadlikult, on füüsiliselt aktiivne ja on sõlmitud hooldusjuhiga kokkuleppe, võib käia iseseisvalt konkreetselt kokkulepitud kohas. Personali teadmata on majast lahkumine keelatud ja teadma peab kliendi tagasituleku aega. „Poepäev“ on üks kord nädalas ja seda teeb tööl olev personal. Raviosakonna patsientidel, kes viibivad haiglas ravil, on ravil oleku ajal haigla territooriumilt lahkumine keelatud (esitage oma soovid hooldajale, kes käib poes ja toob soovitu).
- Hooldusosakonna kliendid on kohustatud teatama koheselt hooldustöötajale või teisele töötajale kõikidest kodukorra rikkumistest, avariidest, õnnetustest.
- Ettepanekute, küsimuste ja kaebuste korral pöörduda õendusjuhi, valveõe, hooldusjuhi või juhataja poole suuliselt või kirjalikult (vt SA Abja Haigla kaebuste lahendamise kord)